

Szczegółowa Polityka Jakości Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S.A.


Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A. jako producent świadomy ogromnego znaczenia zaufania ze strony klientów, stale dąży do zapewnienia wysokiej jakości oferowanych produktów i usług. Jednocześnie w swojej działalności uwzględnia oczekiwania i potrzeby wszystkich stron zainteresowanych, na które poprzez realizację celów biznesowych wywiera pośredni lub bezpośredni wpływ. Procesy pozwalające osiągnąć ten cel zostały zidentyfikowane i podlegają ciągłemu doskonaleniu.

Osiągnięcie satysfakcjonującej współpracy z klientami jest wspierane następującymi działaniami:

1. umacnianiem wizerunku firmy jako wiarygodnej i solidnej,
2. indywidualnym podejściem do każdego klienta w celu spełnienia specyficznych wymagań oraz zdobycia jego zaufania,
3. działalnością projektową służącą rozwijaniu oferty produktów z jednoczesnym spełnieniem wszystkich wymagań formalnych dotyczących legalności produktu,
4. współpracą z zaufanymi i cieszącymi się dobrą renomą dostawcami i podwykonawcami,
5. rozszerzaniem zakresu oferowanych usług, stosownie do potrzeb i oczekiwań naszych klientów,
6. szacowaniem ryzyk i określaniem szans wynikających z ich wpływu na procesy biznesowe oraz jakość wytwarzanych produktów i świadczonych usług,
7. doskonaleniem procesu obsługi klienta, pod względem jakości produktów i usług oraz terminowości dostaw,
8. prowadzeniem działań monitorujących i utrzymujących standardy jakościowe produktów i usług,
9. gromadzeniem i wykorzystywaniem wiedzy o potrzebach i oczekiwaniach klientów,
10. włączeniem dostawców w proces doskonalenia jakości,
11. wykorzystywaniem dostępnych zasobów w sposób racjonalny i efektywny,
12. realizacją celów biznesowych z wykorzystaniem nowoczesnych i bezpiecznych technologii w tym technologii informatycznych,
13. doskonaleniem komunikacji ze wszystkimi stronami zainteresowanymi z użyciem nowoczesnych narzędzi wymiany informacji,
14. stałym podnoszeniem kwalifikacji pracowników i uświadamianiem im roli, jaką spełniają w systemie zarządzania jakością,
15. prowadzeniem działań zgodnie z mającymi zastosowanie regulacjami, wymaganiami prawnymi oraz wymaganiami określonymi w umowach ze stronami zainteresowanymi,
16. elastycznością w realizacji wymagań jakościowych klienta,
17. gotowością na ciągłość operacyjną w zakresie utrzymania jakości w realizacji zadań.

Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A. zobowiązuje się realizować postanowienia niniejszej Polityki Szczegółowej oraz dążyć do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Szczegółowa Polityka Jakości Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S.A. dostępna jest dla wszystkich zainteresowanych w Internecie na stronie www.pwpw.pl oraz dla pracowników w intranecie PWPW S.A.

W imieniu Zarządu PWPW S.A.

Piotr Wojcieszek
Prezes Zarządu